

南昌工学院图书馆图图机器人使用指南

功能介绍

1 业务咨询

用户可使用机器通过语音方式提问馆内常见问题,后台可灵活配置问答,支持文字、图片、视频多种形式,且实时生效,解决不同行业客户对专属问答咨询类的需求。

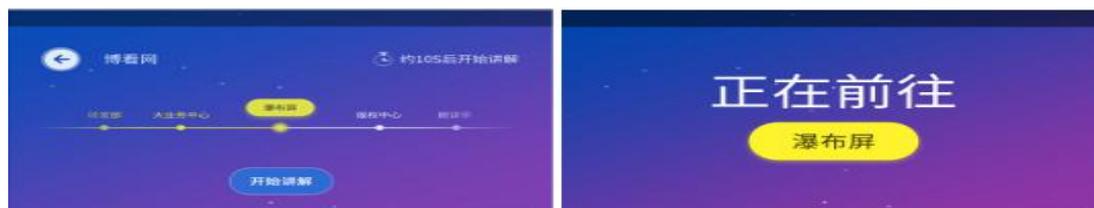


2 问题收集管理

解答使用者的常见问题,如怎么预约场馆,如何缴费,开闭馆时间等问题,也可与读者闲聊百科、探讨世界人文,对暂时无法回答的问题进行收集并统计,定期扩充机器人的知识库,随着时间的推移,知识库的不断积累,最终成为文化馆无可替代的超级智慧大脑。

3 游走宣讲

针对特定区域进行导览讲解,完美代替讲解员,进行文字,图片,视频多种解说形式的解说,灵活配置多条讲解路线,如陈列室、多媒体空间,支持定点播报、问答、TTS、图片、视频多种形式,是声情并茂的专业讲解员。讲解完毕还可以进行评价、反馈、与机器人合影等。



讲解路线

边走边讲

4 语音交互

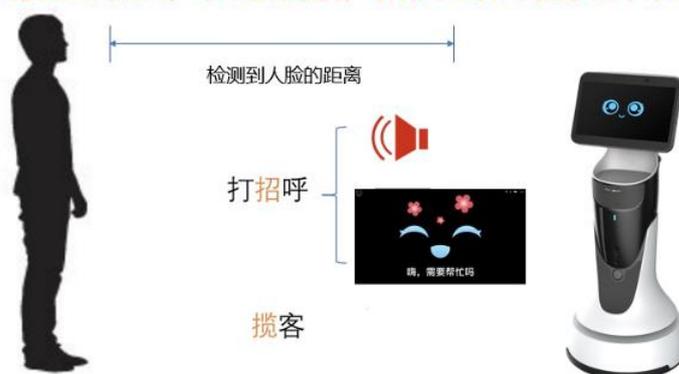
通过语音的方式与机器人进行人机问答，管理员可通过在机器人的语音数据库中添加进需要特定回答的问题和答案。机器人有关键字学习功能，对话过程中满足了特定关键词后，会优先推荐人工干预的其他推荐问法，与来宾交流更生动、趣味。



5 主动迎宾

在指定地点进行主动上前问候和回答咨询

机器人看到较远距离的人，即可进行招揽，吸引人过来从而提供接下来的服务。



礼貌交互三步：看到你(当前为人脸检测，后续支持人体检测)、打招呼(语音)+笑脸(屏显)、迎上去。